

DATABEHANDLERAFTALE

I henhold til artikel 28 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 (GDPR)

Mellem

Dataansvarlig:

[Kundens navn]

[Adresse]

CVR: [CVR]

og

Databehandler:

Tech4U ApS

Bragesvej 26

CVR: 40572511

E-mail: kontakt@tech4u.dk

1. Baggrund og formål

1.1. Denne databehandleraftale ("Aftalen") regulerer Tech4U's behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

1.2. Aftalen indgås i forbindelse med levering af IT-support, drift, hosting, cloud-løsninger, backup, overvågning og relaterede ydelser.

1.3. Aftalen træder i kraft ved underskrift eller ved påbegyndelse af behandling af personoplysninger.

2. Instruks

2.1. Tech4U behandler alene personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige.

2.2. Den dataansvarlige indestår for, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

3. Behandlingens karakter

3.1. Behandlingen kan omfatte følgende typer personoplysninger:

- Almindelige personoplysninger (navn, e-mail, telefon, stilling)
- Kundedata og medarbejderdata
- Eventuelle øvrige oplysninger, som indgår i kundens IT-systemer

3.2. Behandlingen kan omfatte følgende kategorier af registrerede:

- Kundens medarbejdere
- Kundens kunder
- Leverandører og samarbejdspartnere

3.3. Behandlingens formål er levering og drift af aftalte IT-ydelser.

4. Sikkerhed

4.1. Tech4U implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med artikel 32 i GDPR.

4.2. Dette kan omfatte adgangskontrol, kryptering, backup, firewall, antivirus og løbende sikkerhedsopdateringer.

4.3. Tech4U vurderer løbende sikkerhedsniveauet i forhold til risici.

5. Fortrolighed

5.1. Tech4U sikrer, at medarbejdere og eventuelle underdatabehandlere er underlagt tavshedspligt.

6. Underdatabehandlere

6.1. Den dataansvarlige giver generel forhåndsgodkendelse til, at Tech4U kan anvende underdatabehandlere.

6.2. Tech4U sikrer, at underdatabehandlere pålægges tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser.

6.3. Anvendelse af almindeligt anerkendte cloudleverandører (fx Microsoft 365, hostingudbydere m.v.) anses for godkendt.

7. Overførsel til tredjelande

7.1. Overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS må kun ske i overensstemmelse med gældende lovgivning og med passende overførselsgrundlag.

8. Bistand til den dataansvarlige

8.1. Tech4U bistår i rimeligt omfang den dataansvarlige med at opfylde forpligtelser vedrørende:

- Registreredes rettigheder
- Sikkerhedsbrud
- Konsekvensanalyser (DPIA)

8.2. Bistand ud over almindelig drift faktureres efter gældende timepris.

9. Sikkerhedsbrud

9.1. Tech4U underretter den dataansvarlige uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med et brud på persondatasikkerheden.

9.2. Underretningen indeholder relevante oplysninger, som er tilgængelige på tidspunktet.

10. Opbevaring og sletning

10.1. Ved ophør af samarbejdet slettes eller returneres personoplysninger efter den



dataansvarliges valg, medmindre lovgivning kræver opbevaring.

10.2. Tech4U kan opbevare dokumentation for leverede ydelser i overensstemmelse med bogføringsloven.

11. Ansvar

11.1. Parternes ansvar reguleres af parternes Salgs- og leveringsbetingelser.

11.2. Tech4U's samlede ansvar er under alle omstændigheder begrænset i overensstemmelse med hovedaftalen.

12. Varighed

12.1. Aftalen gælder så længe Tech4U behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.