



Salgs- og leveringsbetingelser

Version 1.0 – Gældende fra 1. Marts 2026

Tech4U ApS

Bragesvej 26, 5200 Odense V

Tlf: +45 21 85 25 78 | E-mail: kontakt@tech4u.dk | Web: www.tech4u.dk

CVR: 40572511

1. Aftalens parter
 - 1.1. Disse betingelser gælder for alle leverancer og ydelser fra Tech4U ApS (herefter "Tech4U") til erhvervs kunder.
 - 1.2. Betingelserne gælder forud for kundens egne indkøbsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt.
2. Ydelser
 - 2.1. Tech4U leverer IT-support, drift, overvågning, rådgivning, cloud- og hostede løsninger samt levering af hardware og software.
 - 2.2. Ydelsens omfang fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller særskilt aftale.
 - 2.3. Tech4U forbeholder sig ret til løbende at optimere og tilpasse leverede løsninger, så længe funktionaliteten ikke forringes væsentligt.
3. Tilbud og aftale
 - 3.1. Tilbud er gyldige i 14 dage fra tilbudsdato.
 - 3.2. Aftale er først bindende, når Tech4U har fremsendt ordrebekræftelse.
 - 3.3. Ændringer eller tillægsydelser faktureres efter gældende timepriser, medmindre andet er aftalt.
4. Priser og regulering
 - 4.1. Alle priser er ekskl. moms.
 - 4.2. Abonnementspriser reguleres én gang årligt med minimum 3 % eller efter nettoprisindekset, alt efter hvad der er højest.
 - 4.3. Timebaseret arbejde faktureres pr. påbegyndt 30 minutter.
 - 4.4. Kørsel faktureres efter gældende takst.
5. Betaling
 - 5.1. Betalingsfrist er 14 dage netto.
 - 5.2. Ved forsinket betaling beregnes rente med 2 % pr. påbegyndt måned samt rykkergebyr i henhold til gældende lovgivning.
 - 5.3. Tech4U kan kræve forudbetaling ved større projekter eller specialindkøb.
 - 5.4. Ved manglende betaling er Tech4U berettiget til uden yderligere varsel at suspendere support, drift, adgang til systemer og hostede løsninger.

- 5.5. Ved fortsat misligholdelse bortfalder kundens brugsret, og Tech4U kan slette data 30 dage efter skriftligt påkrav.
6. Abonnementer og binding
 - 6.1. Abonnementer faktureres forud.
 - 6.2. Minimumsperiode er 12 måneder, medmindre andet fremgår af aftalen.
 - 6.3. Abonnementer fornyes automatisk for 12 måneder ad gangen.
 - 6.4. Opsigelse skal ske skriftligt med 3 måneders varsel til udløb af bindingsperioden.
 - 6.5. Ved opsigelse i bindingsperioden forfalder resterende abonnementsbetaling til fuld betaling.
7. Kundens ansvar
 - 7.1. Kunden er ansvarlig for korrekt backup, medmindre Tech4U skriftligt har påtaget sig backupansvar.
 - 7.2. Kunden skal sikre lovlige softwarelicenser.
 - 7.3. Kunden er ansvarlig for egne adgangskoder, brugeradgange og intern IT-sikkerhedspolitik.
 - 7.4. Tech4U er ikke ansvarlig for tab som følge af phishing, ransomware, hacking eller brugerfejl, medmindre grov uagtsomhed kan dokumenteres.
8. Ejendomsforbehold og rettigheder
 - 8.1. Ejendomsretten til hardware forbliver hos Tech4U, indtil fuld betaling er modtaget.
 - 8.2. Udviklede scripts, opsætninger, dokumentation og konfigurationer forbliver Tech4U's immaterielle ejendom, medmindre andet er aftalt.
 - 8.3. Kunden opnår alene brugsret til leverede løsninger.
9. Ansvarsbegrænsning
 - 9.1. Tech4U's samlede ansvar er begrænset til det beløb, kunden har betalt de seneste 6 måneder for den pågældende ydelse.
 - 9.2. Tech4U er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance, tab af data, indirekte tab eller følgeskader.
 - 9.3. Tech4U hæfter ikke for tredjepartsleverandører, herunder Microsoft 365, hostingudbydere, internetleverandører eller hardwareproducenter.
 - 9.4. Tech4U påtager sig ikke ansvar for nedetid hos eksterne cloudleverandører.
10. Databehandling
 - 10.1. Hvis Tech4U behandler persondata på vegne af kunden, skal der indgås særskilt databehandleraftale.
 - 10.2. Kunden er dataansvarlig og bærer det juridiske ansvar for behandlingen.

11. Force majeure

11.1. Tech4U er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder leverancesvigt, cyberangreb, strømsvigt, strejke eller myndighedsindgreb.

12. Tvister

12.1. Aftalen er underlagt dansk ret.

12.2. Tvister afgøres ved retten i Tech4U's hjemting.